

COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LA ACTUALIDAD



La comunicación, hecho social, es primordial tanto en el ámbito académico como en la vida cotidiana de los seres humanos, pues no podemos estar ajenos a que en cualquier campo de interacción humana, la capacidad de comunicar es vital para lograr el éxito de todo emprendimiento; además de considerar que es la única actividad compartida por

todo el mundo sin ningún tipo de distinción.

Sabemos que sin una buena comunicación no podría haber entendimiento ni comprensión entre docentes y estudiantes al igual que de alumno a alumno, puesto que constantemente se requiere consultar materiales desarrollados por otros colegas, consultar a algún compañero sobre temas no comprendidos o tareas extra clase, etc. Los beneficios de la comunicación son muchísimos y difícilmente los podríamos citar todos; sin embargo, se puede destacar que mejoran ampliamente y fortalecen todos los aspectos de la vida, tanto en lo personal, familiar como en lo profesional.

Desde nuestro rol como Docentes en el entorno universitario, ¿acaso alguna vez no tuvimos la posibilidad de calmar quebrantos o aliviar tristezas de algún estudiante, porque en el instante que más necesitaba le dimos unas palabras de aliento o simplemente nos detuvimos a escucharlo? Es tan significativo escuchar o pronunciar la palabra justa en el momento justo. El ser humano se define por su condición de sociabilidad, es sociable porque puede comunicarse con otros intercambiando pensamientos, emociones, sentimientos, experiencias, etc., razones a las que se deben los más grandes logros de la persona. Por ello, se resalta que a más de ser imprescindible la comunicación para la existencia de la persona, también para el desarrollo social resulta necesario otro elemento esencial de la comunicación interpersonal que es la **capacidad y habilidad de escucha**, adecuadamente desarrolladas en los protagonistas del proceso comunicativo.

En la actualidad vivimos en una sociedad que está inmersa en la tecnología de la comunicación, por lo mismo debemos aprender a utilizar todos los recursos que la misma nos ofrece a fin de ser personas competentes en el ámbito familiar, social y profesional. La competencia comunicativa consiste en que las personas seamos capaces de interactuar eficientemente en el entorno que nos rodea, a saber cómo solucionar los problemas que se nos presentan en la vida diaria y aprender a adecuarnos a los distintos ambientes en los que nos desenvolvemos; para todo ello, es inminente la necesidad de estar en constante comunicación.

En cuanto al medio académico, los estudiantes deben estar cada vez más concienciados que los recursos tecnológicos, con los que ellos cuentan actualmente, son herramientas que pueden utilizar para fines educativos y de aprendizaje, que no solamente son medios

de comunicación efectiva para entretenimiento; y es ahí en donde los docentes debemos intervenir para encausar el buen uso de tales medios, impulsando y fomentando la interrelación docente – estudiante.

Dentro de este marco de requerimiento, la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, a partir del presente año introdujo dentro del nuevo Plan Curricular de las Carreras: Contaduría Pública y Licenciatura en Administración, la asignatura Comunicación Oral y Escrita I, con el objetivo de que los alumnos adquieran las capacidades relacionadas con la comunicación en situaciones prácticas como el enriquecimiento del vocabulario común y técnico incorporando nuevos vocablos y rectificando los que se usan en forma incorrecta, la formación de hábitos de pensar e informarse adecuadamente en fuentes dignas de crédito, antes de la exposición de ideas y de emitir opiniones que se presten a controversias; además de la utilización del lenguaje oral en forma efectiva en situaciones prácticas, entre otras.

Según Freire, citado por Dalila A. Aguirre Raya () “La educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados”

Recordemos que como docentes estamos ante un grupo de personas y no ante una masa en espera de ser moldeado, considero que debemos darle un sentido real a lo que ofrecemos como enseñanza, acompañando con condimentos positivos como: una sonrisa, valor y destaque al esfuerzo realizado por los estudiantes, exaltando logros y lo bueno que se ha hecho, indicando los puntos que se deben mejorar e inspirando confianza con muestra de afecto dentro del aula; todo ello son puntos importantes para lograr del éxito dentro del proceso enseñanza – aprendizaje.

Para finalizar resalto lo dicho por ALSINA (1994) “La labor del profesorado es una de las más bellas del mundo porque exige inteligencia, humanidad y amor”... elementos que deben estar presentes en nuestra tarea áulica.

Gricelda Belén Rolón
Catedrática
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad Nacional de Itapúa