FaCEA News ISSN: 2306-9384 Volumen 3, Número 1
Enero-Junio 2026
Publicación editada por
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad Nacional de Itapúa

Sostener la calidad en la educación a distancia: desafíos y compromisos de una universidad pública

Dra. Mónica Viviana Sigmund Villalba
Directora Académica de Educación a Distancia de la FaCEA-UNI

Mg. Cintia Rojas Aranda
Directora de la Carrera de Licenciatura en Administración de la FaCEA-UNI, Modalidad a Distancia

La implementación de una carrera en la modalidad de educación a distancia representa un hito significativo para cualquier institución de educación superior. Sin embargo, una vez superada la etapa inicial de planificación y puesta en marcha, surge un desafío aún más complejo y permanente: sostener la calidad educativa mediante procesos sistemáticos de evaluación, innovación y mejora continua.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa (FaCEA-UNI), la educación a distancia ha dejado de constituir únicamente una alternativa de acceso para convertirse en un compromiso institucional con la excelencia académica. Ello implica comprender que la calidad en esta modalidad no depende exclusivamente de la incorporación de tecnologías digitales, sino de la articulación entre una gestión académica eficiente, un modelo pedagógico pertinente, un cuerpo docente capacitado y estudiantes acompañados durante todo su proceso formativo.

Desde sus inicios, la modalidad a distancia en la FaCEA ha sido concebida bajo una visión orientada al aseguramiento de la calidad, alineando sus procesos con las políticas institucionales de la Universidad Nacional de Itapúa y con los lineamientos establecidos para la educación superior en Paraguay. Esta perspectiva ha permitido construir una oferta académica basada en criterios de planificación, seguimiento y evaluación permanente, orientados al cumplimiento de los resultados de aprendizaje y al desarrollo de competencias profesionales pertinentes para el contexto actual.

Uno de los principales desafíos que enfrenta una institución pública consiste en garantizar estándares de calidad comparables con las mejores prácticas nacionales e internacionales, administrando de manera eficiente los recursos disponibles y respondiendo, al mismo tiempo, a las crecientes demandas sociales por una educación superior inclusiva, flexible y de excelencia. En este escenario, la educación a distancia exige una cultura institucional basada en la innovación, la evidencia y la mejora continua.

La calidad educativa se construye a partir de múltiples dimensiones que interactúan entre sí. La actualización permanente del diseño curricular, la incorporación de metodologías activas centradas en el estudiante, la producción de materiales didácticos digitales, el fortalecimiento de los sistemas de tutoría y acompañamiento académico, así como la implementación de mecanismos de evaluación válidos y confiables, constituyen elementos esenciales para garantizar experiencias formativas significativas.

En este proceso, el desarrollo profesional docente ha adquirido un papel estratégico. La transformación digital de la educación demanda que los profesores fortalezcan continuamente sus competencias pedagógicas, tecnológicas y comunicativas, incorporando enfoques metodológicos que favorezcan la interacción, el aprendizaje colaborativo y la participación de los estudiantes en entornos virtuales. La formación continua del cuerpo docente deja de ser una acción complementaria para convertirse en uno de los pilares fundamentales de la calidad.

Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons

F@CEA News
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas - Universidad Nacional de Itapúa
ISSN: 2306-9384

Sostener la calidad en la educación a distancia: desafíos y compromisos de una universidad pública

Dra. Mónica Viviana Sigmund Villalba
Directora Académica de Educación a Distancia de la FaCEA-UNI
Mg. Cintia Rojas Aranda
Directora de la Carrera de Licenciatura en Administración de la FaCEA-UNI, Modalidad a Distancia

La consolidación de nuestra modalidad a distancia ha requerido fortalecer los mecanismos institucionales de seguimiento y evaluación. El análisis de indicadores académicos, la retroalimentación de estudiantes y docentes, la evaluación del desempeño de las plataformas tecnológicas y la revisión periódica de los procesos, permiten generar información relevante para la toma de decisiones y la implementación de acciones de mejora sostenibles.

La experiencia desarrollada por la FaCEA evidencia que la calidad en la educación a distancia no constituye un estado alcanzado, sino un proceso dinámico que requiere adaptación permanente frente a los cambios tecnológicos, las nuevas demandas del mercado laboral y las transformaciones de la educación superior a nivel mundial. En este sentido, la incorporación gradual de estándares de buenas prácticas fortalece la capacidad institucional para responder a escenarios cada vez más complejos y competitivos.

Como institución pública, la Universidad Nacional de Itapúa tiene la responsabilidad de garantizar que el acceso a la educación superior vaya acompañado de una formación pertinente, equitativa y de alta calidad. En este contexto, sostener la excelencia de la modalidad a distancia implica asumir una gestión académica basada en la planificación estratégica, la innovación educativa y la evaluación permanente, entendiendo que cada proceso institucional contribuye directamente a la formación integral de los futuros profesionales.

La experiencia de la FaCEA, en estos 3 años de implementación, demuestra que consolidar una modalidad de educación a distancia exige liderazgo institucional, compromiso colectivo y una visión de futuro.

Más allá de la incorporación de tecnologías, el verdadero desafío consiste en construir una cultura de calidad capaz de responder a las necesidades de una sociedad en constante transformación, asegurando que la educación superior pública continúe siendo un espacio de inclusión, innovación y generación de oportunidades para todos.

Porque la calidad en la educación a distancia para la FaCEA, no se alcanza con la implementación de una plataforma tecnológica, sino con el compromiso permanente de las personas y de la institución por ofrecer una formación académica pertinente, humana y transformadora, capaz de responder a los desafíos del presente y anticiparse a las oportunidades del futuro.