

Importancia de la Evaluación del Desempeño Docente



Una acción académica eficiente, basada en el conocimiento y en los principios éticos, demanda cada vez más el establecimiento de políticas que garanticen la calidad del proceso educativo y las formas eficientes de elevar el nivel del mismo. Nivel que se conseguirá con una enseñanza de calidad, donde un factor clave es contar con docentes que asuman con responsabilidad su rol profesional.

Evaluar la calidad de la enseñanza es una tarea compleja, puesto que intervienen múltiples factores que hacen al proceso educativo. Sin embargo, en la institución apostamos a la valoración de los actos educativos, por medio de los mecanismos correspondientes para la Evaluación del Desempeño Docente, considerando que es una de las maneras de aportar informaciones claras y fiables sobre los procesos pedagógicos y en consecuencia, apoya, valora y reconoce la tarea de los docentes.

El propósito de la evaluación del desempeño docente no implica una amenaza al profesor, tampoco se debe confundir con un modo de control, orientado a identificar los defectos para "tomar medidas". Más bien, se concibe como el proceso que permite determinar: logros y dificultades detectados en el proceso educativo, las condiciones del funcionamiento de la institución y las necesidades de los participantes; además, posibilita la toma de decisiones efectivas, la emisión de juicios con bases objetivas, la identificación de deficiencias a superar y aciertos a expandir en pos de mejorar la gestión docente que impulse a progresar en la función de educar y eleve la calidad de la educación. Al respecto, Rugarcía (1994) indica que **"nada cambia en una institución educativa si la mente y el corazón de los docentes no cambian; pues son ellos quienes en definitiva orientan las acciones a tomar en el proceso enseñanza-aprendizaje, aunque con ello no se pretende decir que son los únicos responsables de la calidad académica, pero sí que todo cambio debe ser suscitado, controlado y terminado por ellos"**.

En la Facultad, la evaluación del desempeño docente es una actividad obligatoria que tiene como propósito el mejoramiento de la calidad educativa, atendiendo que calidad implica elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes con el acompañamiento de docentes calificados y de currículos actualizados en forma continua, todo en concordancia con la Misión institucional; y para que la actividad obtenga el rigor correspondiente se realiza dentro de los parámetros establecidos en el reglamento elaborado para el mismo. Tiene como objetivos primordiales: generar procesos permanentes de mejoramiento de la calidad académica y de gestión; proveer a los profesores informaciones sobre la percepción que la comunidad

académica y los estudiantes tienen de su desempeño; así como el fortalecimiento de las actividades académicas para el logro de los fines educativos, referentes al ámbito del desarrollo personal y profesional en las distintas carreras de la Facultad.

Toda evaluación requiere de criterios o estándares de calidad con los cuales se pueda contrastar. No obstante, cabe mencionar que no existen parámetros universalmente válidos para comparar. Pese a ello, se han establecido algunos marcos de referencia relacionados con las actividades propias del docente, que sirvan de guías en los procesos de evaluación como: conocimiento y manejo en el área que le corresponde desempeñarse; habilidad pedagógica para la orientación del proceso enseñanza aprendizaje; comunicación interpersonal que debe caracterizarlo en las evaluaciones del proceso enseñanza aprendizaje, la responsabilidad como profesional y su compromiso con la institución.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas la evaluación del desempeño de los docentes se ha iniciado desde la creación de las carreras que ofrece la institución, y en forma más continua desde el año 2008 en los dos periodos académicos, los cuales tienen carácter formativo y se llevan a cabo por medio de sistemas establecidos para los mismos, considerando la participación activa del docente en las tareas pedagógicas en el aula.

Este proceso se desarrolla mediante la aplicación de instrumentos evaluativos, los que son administrados a todos los docentes de la Facultad, siendo agentes evaluadores los estudiantes, por considerarlos como los principales beneficiarios del quehacer pedagógico en la institución, y a fin de evidenciar la información dada por los estudiantes se comparan con los proveídos por los propios docentes a través de una autoevaluación de su acción, y una tercera valoración lo hacen los directivos de la institución. La evaluación se realiza por medio de encuestas y es administrada por una Comisión Técnica de Evaluación que es la encargada de diseñar, realizar recomendaciones, procesar e informar sobre los resultados a los Directivos de la Facultad y finalmente a los evaluados.

Para que la evaluación del desempeño docente cumpla a cabalidad con el propósito de mejorar la calidad de la educación se necesita la articulación de compromisos con la participación; al mismo tiempo, el aporte de todos los integrantes de la comunidad educativa, que debe configurarse dentro del contexto de la acción colaborativa y de la interacción para promover la realización profesional, la autonomía y el trabajo en equipo.

El rol del docente universitario requiere cada vez más de competencias nuevas e innovadoras que se adapten a los cambios y a las necesidades sociales, puesto que la función que cumple es la de formar recursos humanos calificados, por lo cual es absolutamente necesario que sean profesionales competentes, requerimiento que se puede lograr dependiendo del compromiso y actitud que asume, y con el apoyo permanente para incorporar a sus competencias las habilidades y destrezas detectadas en las evaluaciones del desempeño.

Lic. Estela Cabañas de Ocampos
Evaluadora Académica
F@CEA-UNI

