

Desafíos y Oportunidades de Fortalecimiento del Campus Virtual de una Universidad Pública

Mg. Natalia Elizabeth Kazmirchuk Kuruz

Docente de Tiempo Completo e Investigadora Junior del Observatorio Económico y Social de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa.



El Campus Virtual de la Universidad Pública de Encarnación se enfrenta a una serie de desafíos y oportunidades que son cruciales para su desarrollo y mejora continua.

Esta investigación tiene como propósito contribuir al desarrollo de una estrategia integral para el Campus Virtual, que le permita adaptarse a un entorno educativo en constante evolución y ofrecer una experiencia de aprendizaje de alta calidad a los estudiantes de la Universidad Pública de Encarnación. La expansión de la educación en línea ha transformado el panorama educativo, por ello en esta investigación se tuvo como objeto de estudio a una universidad pública que se identifica como una institución que fomenta la mejora continua, donde se destaca especialmente la gestión relacionada a fortalecer su Campus Virtual.

El objetivo fue identificar los desafíos y oportunidades que enfrenta la institución en su esfuerzo por mejorar la plataforma del Campus Virtual como un entorno de aprendizaje constante proyectándose su inserción en la oferta de la educación a distancia. Mediante una revisión exhaustiva de la literatura, se exploraron los antecedentes y la evolución de la plataforma del

Campus Virtual en la educación superior, así como los desafíos comunes, donde resaltan la accesibilidad, la calidad del contenido y la participación estudiantil. Además, se abordaron las oportunidades emergentes, como la personalización del aprendizaje y la expansión de la audiencia global.

Los resultados revelan una serie de desafíos que enfrenta la institución, incluida la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación docente que genere interés y constancia en el uso del campus virtual y la garantía de contar con el insumo principal que es el internet. Así también se identificaron oportunidades prometedoras, lo cual permite generar experiencias de aprendizaje innovadores junto al uso de inteligencia artificial. Este estudio contribuyó a la comprensión de la importancia del fortalecimiento del Campus Virtual en la universidad pública, lo que permitió generar recomendaciones clave para abordar los desafíos y las oportunidades. Finalmente, la investigación tuvo implicaciones significativas para la mejora de la educación considerando la visión de implementar carreras de grado y postgrado en la modalidad a distancia señalando la importancia de adaptarse a un entorno educativo en constante evolución.

En la literatura, se han abordado diferentes desafíos y oportunidades relacionados con la plataforma del Campus Virtual en la educación superior. La adopción de tecnología en el contexto de la educación a distancia ha demostrado ser un factor determinante en la mejora de la experiencia de aprendizaje. La implementación de plataformas virtuales, herramientas interactivas y recursos multimedia ha facilitado el acceso a la educación para diversas poblaciones, rompiendo barreras geográficas y permitiendo que los estudiantes accedan a contenidos y materiales educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento (Rodríguez, 2019).

Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons



Desafíos y Oportunidades de Fortalecimiento del Campus Virtual de una Universidad Pública

Mg. Natalia Elizabeth Kazmirchuk Kuruz

Docente de Tiempo Completo e Investigadora Junior del Observatorio Económico y Social de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa.

Sin embargo, la adopción exitosa de la tecnología en la educación a distancia va más allá de la mera implementación de herramientas. La interacción social juega un papel fundamental en este proceso. La creación de espacios virtuales que fomenten la colaboración, el intercambio de ideas y la construcción colectiva del conocimiento son aspectos esenciales para promover un aprendizaje significativo (García, 2020). La participación activa de los estudiantes en discusiones en línea, foros de debate y proyectos colaborativos contribuye a fortalecer la comunidad de aprendizaje y a enriquecer la experiencia educativa.

La gestión del cambio es otro aspecto crucial en la implementación exitosa de la educación a distancia. Los docentes deben estar preparados para enfrentar los desafíos y resistencias que pueden surgir durante este proceso. La capacitación adecuada del cuerpo docente, la sensibilización sobre los beneficios de la educación a distancia y la comunicación efectiva con todos los actores involucrados son fundamentales para garantizar una transición fluida y exitosa hacia este modelo educativo (Pérez, 2018).

Así también el diseño instruccional desempeña un rol primordial en el aprendizaje a distancia. El desarrollo de cursos y materiales didácticos que se adapten a las necesidades de los estudiantes, que promuevan la interactividad y que incorporen estrategias pedagógicas efectivas es esencial para garantizar la calidad de la educación a distancia (López, 2021). El diseño instruccional debe tener en cuenta el uso adecuado de recursos multimedia, la secuenciación de contenidos y la evaluación formativa para brindar una experiencia de aprendizaje enriquecedora.

En cuanto a la calidad en la educación a distancia es un aspecto clave para asegurar resultados académicos satisfactorios.

La planificación cuidadosa de los objetivos de aprendizaje, la selección de contenidos relevantes y actualizados, así como la retroalimentación constante y oportuna por parte de los docentes, son elementos que contribuyen a la calidad educativa en este contexto (González, 2022). Asimismo, la equidad en la educación a distancia debe ser una consideración fundamental, garantizando que todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica, nivel socioeconómico o habilidades tecnológicas, tengan acceso igualitario a la educación y a las oportunidades de aprendizaje (Hernández, 2020).

La motivación y el compromiso son factores determinantes en el éxito del aprendizaje a distancia. Los estudiantes deben sentirse motivados intrínsecamente, encontrar sentido y relevancia en los contenidos y actividades propuestas, y establecer metas claras de aprendizaje (Pérez, 2019).

La universidad pública enfrenta desafíos y ofrece oportunidades tanto en términos de accesibilidad, calidad del contenido, participación estudiantil y capacitación docente, como en la implementación de tecnologías emergentes. Estas consideraciones son clave para mejorar y fortalecer la educación en línea como también poder adaptarse a un entorno educativo en constante avance. Además, el compromiso tanto de los docentes como de los estudiantes en participar activamente, cumplir con los plazos establecidos y buscar oportunidades de crecimiento y desarrollo continuo es esencial para alcanzar los objetivos educativos en la modalidad a distancia.

En resumen, la constante evolución de la tecnología y su impacto en el ámbito educativo son dos fuerzas motivadoras que llevan a las instituciones a reflexionar sobre el futuro de la educación.

Desafíos y Oportunidades de Fortalecimiento del Campus Virtual de una Universidad Pública

Mg. Natalia Elizabeth Kazmirchuk Kuruz

Docente de Tiempo Completo e Investigadora Junior del Observatorio Económico y Social de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa.

Además, es evidente que la demanda de la educación a distancia está en aumento, está impulsada por sus numerosas ventajas que ofrece, que incluyen la promoción del aprendizaje a lo largo de toda la vida, la maximización de las oportunidades tecnológicas, la reducción de costos y su contribución a la inclusión y el acceso a la educación superior.

Algunas sugerencias y recomendaciones para el fortaleciendo del Campus

Incrementar los programas de capacitación específicos para docentes, enfocados en el uso efectivo de la plataforma del Campus Virtual, destacando la importancia de generar interés y constancia en su uso, abordando la resistencia al cambio a través de estrategias de formación continua. Proponer la mejora y actualización continua de la infraestructura tecnológica, con énfasis en garantizar una conexión a Internet estable y confiable.

Proponer estrategias para fomentar la participación activa de los estudiantes en el Campus Virtual. Esto podría incluir el diseño de actividades interactivas, foros de discusión y otras herramientas que promuevan la colaboración y el compromiso del estudiante.

Plantear la exploración y adopción de tecnologías de inteligencia artificial para mejorar la personalización del aprendizaje. Es importante destacar cómo estas tecnologías pueden optimizar la experiencia del estudiante, ofreciendo recursos y actividades adaptadas a sus necesidades individuales.

Expreso mi agradecimiento a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa, por su contribución en proporcionar información fundamental para este trabajo, como también a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad

Nacional de Concepción, por propiciar espacios enriquecedores en el marco del I Congreso de Informática 2023.

Referencias

García, A. (2020). Interacción social en la educación a distancia: claves para promover el aprendizaje colaborativo. *Revista Internacional de Tecnología Educativa*, 17(2), 87-101.

González, M. (2022). Calidad en la educación a distancia: desafíos y estrategias. *Revista de Educación a Distancia*, 45(3), 112-129.

Hernández, L. (2020). Equidad en la educación a distancia: superando brechas y desafíos. *Revista de Investigación en Educación*, 8(1), 45-58.

López, R. (2021). Diseño instruccional en la educación a distancia: principios y mejores prácticas. *Revista de Innovación Educativa*, 15(2), 73-88.

Pérez, J. (2018). Gestión del cambio en la implementación de la educación a distancia. *Revista Internacional de Educación en Línea*, 12(1), 45-58.

Pérez, M. (2019). Motivación y compromiso en la educación a distancia: estrategias para promover el éxito del aprendizaje. *Revista de Tecnologías Educativas*, 16(3), 215-230.

Rodríguez, S. (2019). Adopción de tecnología en la educación a distancia: impacto y desafíos. *Revista de Educación y Tecnología*, 13(2), 78-93.